

מדינת ישראל

משרד מבקר המדינה
ונציב תלונות הציבור



האגף לביקורת מערכת הבריאות

כ"ה בטבת התשע"ו
6 בינואר 2016

לכבוד
גב' ציפי הלמן
מנהלת האגף לביקורת פנים
משרד הבריאות
ירושלים

הנדון: ליקויים בהפניית מטופלים לשיקום בידי קופות החולים

תלונה מיום 21.12.15

מספר ארגונים (האגודה לזכויות החולה בישראל, בזכות, פורום בריאות דרום, רופאים לזכויות אדם, שתיל ומועצת הנגב) העבירו למבקר המדינה פניה בנדון (נספח מס' 1).

מבקר המדינה פרסם בדוח שנתי 62 משנת 2011 דוח בנושא "שיקום רפואי לקשישים" (מצ"ב כנספח מס' 2). הדו"ח אף נדון בישיבה ייעודית לנושא של ועדת משנה של הוועדה לענייני ביקורת המדינה לנושאי רווחה ביום 16 ביולי 2012 (הפרוטוקול מצ"ב כנספח מס' 3). בעקבות הדוח נקט משרד הבריאות במספר צעדים ובין היתר בשנת 2014 הקים אגף שיקום; ובאוגוסט 2011 הקים מנכ"ל משרד הבריאות ועדה בנושא השיקום הכללי והגריראטרי בישראל (נספח מס' 4).

מהפניה המצב עולה כי היא נועדה: "...למסור את עמדתם [של הכותבים] ביחס לדרכי הטיפול של קופות החולים באנשים הזקוקים לטיפול שיקומי אמבולטורי... המטופלים אינם מקבלים את הטיפול המתחייב לפי הצורך הרפואי, שאינם זוכים לו בהיקף המתאים, ונתקלים בקשיים רבים במימוש זכויותיהם". הפונים מדווחים גם על הליקויים הבאים: אי יישום חלק מההפניות/ההמלצות של רופאי השיקום בבתי החולים השיקומיים; הפניה למסגרות קהילתיות שאינן מתאימות או שאינן מספקות את הטיפול הראוי; הגבלת משך תקופת השיקום וקיצורה טרם מיצוי פוטנציאל השיקום; חוסר בשירותי שיקום בפריפריה; חוסר באמות מידה לשיקום אמבולטורי.

הליקויים הנ"ל, רובם ככולם, הועלו על ידי מבקר המדינה בדוח האמור בנושא "שיקום רפואי לקשישים".

הפנייה מועברת לטיפול המשרד ונבקש שתיידעו אותנו על תוצאות הבירור שתעשו. נבקש בין היתר לקבל גם את מסקנות הוועדה בנושא השיקום הכללי והגריאטרי בישראל.

בברכה,
חגי לדרר
מנהל ביקורת בכיר

העתק :

מבקר המדינה, השופט (בדימוס), יוסף חיים שפירא
מנכ"ל משרד הבריאות, מר משה סימן טוב
מר דן בנטל, מנהל האגף לביקורת מערכת הבריאות
פרופ' אבי עורי, מנהל האגף לרפואה שיקומית במרכז הרפואי רעות
גב' בלה גל, קיבוץ מגן
גב' אלישבע גבע, עצמון
מר רוני משעל, באר שבע
מועצת הנגב
פורום בריאות דרום
המועצה האזורית לכפרים הבלתי מוכרים בנגב
האגודה לזכויות האזרח בישראל
רופאים לזכויות אדם
שתיל
בזכות – המרכז לזכויות אדם של אנשים עם מוגבלויות
עמותת קר"ן

מצ"ב :

נספח מס' 1 – פניית הארגונים למבקר המדינה
נספח מס' 2 - דוח מבקר המדינה בנושא "שיקום רפואי לקשישים" מתוך דוח שנתי 62 משנת 2011.
נספח מס' 3 – כתב מינוי לוועדה בנושא השיקום הכללי והגריאטרי בישראל.